



Auto Service



TÜV SÜD hat im Auftrag der Fiat Group Automobiles Germany AG am 05.09.2012 bei der

Autohaus Nick Coenen GmbH

Otto-Hahn-Straße 31
41515 Grevenbroich

einen anonymen

Werkstatt-Test

zur Betreuungs- und Werkstattqualität im

Modul „Servicetest - Inspektion“

mit den Teilbereichen

- ✓ Telefonische Terminvereinbarung
- ✓ Erscheinungsbild des Betriebes
- ✓ Serviceannahme
- ✓ Auftragserteilung
- ✓ Werkstatt
- ✓ Rechnungsbeurteilung
- ✓ Fahrzeugrückgabe
- ✓ Mängelbehebung

durchgeführt.

Ergebnis: **„HERVORRAGEND“**

Leipzig, 07.09.2012

Ort, Datum

[Signature]
TÜV SÜD Auto Service GmbH
Auto Service

